



Les moyens d'une exploitation optimisée

■ Rôle

Le service **Supervision** du Système d'Information du Stationnement Parkfolio vise à optimiser l'activité d'exploitation opérationnelle d'une infrastructure de stationnement de voirie, notamment du parc horodateurs.

Cet outil, destiné aux responsables des opérations de maintenance, de collecte des fonds et de la sécurité ainsi qu'aux agents d'intervention sur le terrain, leur apporte des possibilités accrues :

- **Connaissance à distance et en temps réel de l'état fonctionnel des terminaux**
- **Configuration à distance des paramètres des terminaux.**

■ Bénéfices

En permettant de gérer à distance les terminaux, le service **Parkfolio Supervision** crée les conditions d'une exploitation optimisée sur les plans de la performance et de la réduction des coûts de fonctionnement :

- **Meilleure disponibilité des terminaux**
Conditions permettant l'anticipation et une réactivité immédiate
- **Réduction des interventions sur le terrain**
Opérations - maintenance préventive et corrective, collecte des fonds - effectuées en fonction des besoins réels déduits des informations fournies par le service Supervision
- **Meilleure traçabilité de l'activité d'exploitation**
Elaboration facilitée des budgets et plans d'organisation
- **Meilleure efficacité de la surveillance**
Contrôle du paiement des véhicules dirigé sur les zones à plus faible taux de paiement signalées par le système
- **Renforcement de la sécurité**
Détection d'actes de vandalisme et de fraude



Les moyens d'une exploitation optimisée

■ Fonctionnalités

Le service **Supervision** du Système d'Information du Stationnement Parkfolio offre une grande richesse de fonctionnalités :

• Gestion du Parc

- Définition de l'organisation du parc en zones, circuits
- Saisie des données externes : adresse, nombre de places gérées, ...

• Télétransmission en temps réel des événements survenant sur les horodateurs :

- Alertes préventives
 - Consommables (fin proche du rouleau de tickets, charge batterie insuffisante, ...)
 - Fonds (remplissage de la tirelire atteint)
 - Niveau de paiement insuffisant
- Alarmes
 - Dysfonctionnement d'un terminal
 - Ouverture de porte
 - Détection d'attaque matérielle

• Visualisation des indicateurs

- Nombre de pièces et montant courants de la tirelire
- Niveau de charge de la batterie

• Téléparamétrage des horodateurs

- Tarif, message de bienvenue

• Report d'événements

- Télétransmission en temps réel d'événements sélectionnés de type alerte ou alarme vers un agent d'intervention par SMS ou par e-mail

■ Accès

Les informations et les fonctionnalités du service de **Supervision** sont accessibles très facilement par de simples stations PC connectées par Internet.

A l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe, chaque utilisateur du système peut accéder à tout ou partie des informations et fonctionnalités suivant les droits qui lui ont été attribués.

Une fois la connexion réalisée, plusieurs écrans de visualisation au choix sont proposés :

• Etat courants des événements

- Historiques des événements
- Indicateurs

Les informations visualisées peuvent être exportées au format csv compatible de la plupart des standards de logiciels de traitement.

