

ISSY-LES-MOULINEAUX LANCE OFFICIELLEMENT LE SERVICE PAYBYPHONE

C'est une Première en France ! Depuis le 15 décembre, payer par téléphone mobile son stationnement est désormais possible. Plus besoin de monnaie ! Vous payez seulement la durée exacte de votre stationnement et, en cas de besoin, vous pouvez prolonger à distance votre durée de stationnement. Cela se passe à Issy-les-Moulineaux, qui généralise ce système pour tous les automobilistes stationnant sur son territoire.

PayByPhone est un moyen de paiement par téléphone portable qui fonctionne avec tous les opérateurs et sur tous les mobiles. Issy-les-Moulineaux, ville pionnière dans le domaine des nouvelles technologies, est la première ville en France, à généraliser le paiement du stationnement par téléphone mobile, de manière simple, pratique et sécurisée.

Le stationnement à distance par mobile, de multiples avantages.

- **Plus de confort**, grâce au paiement à distance, il n'y a plus besoin de se déplacer pour payer ou prolonger le temps de stationnement,
- **Pas de stress**, grâce aux alertes SMS on peut être averti de la fin proche du stationnement,
- **Plus d'économies**, avec la possibilité de stopper un stationnement en cours et de se faire rembourser pour payer le juste prix,
- **Plus de services**, grâce à l'impression des reçus par email ou par SMS pour remplacer le ticket papier, et suivre l'historique des dépenses sur Internet,
- **Plus de flexibilité**, utilisable aussi bien pour les visiteurs que pour les résidents et les professionnels, ce service permet de garer plusieurs véhicules sur un même compte, de prendre plusieurs tickets en parallèle, de se garer pour des périodes horaire, quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle.



Le service est proposé en version Internet Mobile (<http://m.paybyphone.fr>) et par serveur vocal au **01 74 18 18 18**.

■ Visuels haute définition sur demande et reportage Vidéo disponible à l'adresse suivante : http://www.issy.tv/video_payer_son_stationnement_par_mobile_ou_internet_c_est_possible.html

Contacts presse : Issy Média : Célestine Fauche – 01 41 23 82 58 – celestine.fauche@ville-issy.fr
Le Public Système : Mélanie Gallet – 01 41 34 21 27 – Mail : mgallet@lepublicsysteme.fr

LE PAIEMENT MOBILE AU QUOTIDIEN AVEC PAYBYPHONE

Finis les problèmes de pièces de monnaie ...

Enfin une solution pour les réunions qui s'éternisent, alerté par SMS, je prolonge mon ticket à distance pour éviter le PV ...

S'il pleut, plus besoin d'aller à l'horodateur, je prends mon ticket depuis la voiture ...

Trop payé ? Je stoppe, me fais rembourser et paie le juste prix ...

Payer par mobile son stationnement à distance est désormais possible en France avec PayByPhone.



PayByPhone fonctionne avec tous les opérateurs et sur tous les mobiles. Il permet d'effectuer des achats et payer par mobile de manière simple, pratique et sécurisée, pour des services du quotidien comme par exemple le stationnement à distance, la location de vélos, les transports publics.

Une fois configuré, le compte PayByPhone permet de payer grâce au mobile tous les services disponibles chez les commerçants ou les villes proposant PayByPhone. Afin d'éviter de se munir de pièces de monnaie ou d'une carte bancaire à chaque achat, tous les débits se font de manière sécurisée sur la carte bancaire mais celle-ci n'est demandée que lors de l'inscription la première fois.

Déjà déployé dans plus de 180 villes dans le monde comme à Londres, Vancouver, Miami, Birmingham, Denver, Sydney et notamment à Nice et à Vannes pour la location des vélos ..., PayByPhone est aujourd'hui utilisé au quotidien par 1,6 millions d'utilisateurs. Ce service qui s'appuie sur la technologie de Verrus Mobile Technologies Inc. est commercialisé en France par Mobile Payment Services SAS en partenariat avec les sociétés Verrus UK, le Crédit Mutuel Arkéa.

La mise en œuvre de ce service pour le paiement du stationnement a été réalisée en partenariat avec la société Parkeon.



Le stationnement à distance par mobile

Grâce à l'usage du téléphone mobile, PayByPhone procure des services additionnels et totalement nouveaux :

- **Plus de confort**, grâce au paiement à distance, il n'y a plus besoin de se déplacer pour payer ou prolonger le temps de stationnement,
- **Pas de stress**, grâce aux alertes SMS on peut être averti de la fin proche du stationnement,
- **Plus d'économies**, avec la possibilité de stopper un stationnement en cours et de se faire rembourser pour payer le juste prix,
- **Plus de services**, grâce à l'impression des reçus par email ou par SMS pour remplacer le ticket papier, et suivre l'historique des dépenses sur Internet,
- **Plus de flexibilité**, utilisable aussi bien pour les visiteurs que pour les résidents et les professionnels, ce service permet de garer plusieurs véhicules sur un même compte, de prendre plusieurs tickets en parallèle, de se garer pour des périodes horaire, quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle.



Pour les utilisateurs de Smart Phones, le service de stationnement est actuellement proposé en version Internet Mobile (<http://m.paybyphone.fr>). Le service est également accessible par serveur vocal au **01 74 18 18 18**. Des versions iPhone et SMS sont également prévues prochainement.

Comment s'inscrire au service ?

Ce service est gratuit. Il suffit d'indiquer, la première fois et de manière sécurisée, les données carte bancaire nécessaires aux paiements et le numéro de véhicule pour être identifié par la suite par les agents de contrôle.

Cette inscription peut se faire sur Internet sur www.paybyphone.fr ou tout simplement par mobile lors de la première utilisation sur <http://m.paybyphone.fr> ou par serveur vocal en composant le 01 74 18 18 18.



Comment prendre un ticket de stationnement ?

Il suffit de se connecter sur <http://m.paybyphone.fr> depuis un mobile ou Internet, ou bien appeler le serveur vocal au 01 74 18 18 18, et de suivre les instructions suivantes :

- Choisir le code tarif à 4 chiffres de la zone de stationnement,
- Confirmer le véhicule et saisir la durée souhaitée,
- Puis confirmer le ticket.

Comment prolonger ou stopper un stationnement pour se faire rembourser ?

Il suffit de se connecter à nouveau sur <http://m.paybyphone.fr> ou de rappeler le 01 74 18 18 18. La session de stationnement en cours est automatiquement reconnue, et il suffit de suivre les instructions pour stopper ou prolonger le stationnement. Pour les interruptions, le ticket sera automatiquement recalculé en fonction du minimum tarifaire éventuellement applicable dans la ville.



Comment être alerté 5 minutes avant la fin de votre stationnement par SMS ou recevoir un reçu supplémentaire par SMS ?

Rien de plus simple, cette option est disponible à l'inscription et peut être modifiée à tout moment sur Internet ou serveur vocal.

LA PLATEFORME BILLETIQUE DE STATIONNEMENT PARKFOLIO e-TICKET

C'est une première en France ! Le 15 décembre, Parkeon a déployé sa solution Parkfolio Mobile offrant aux usagers la possibilité de payer leur stationnement par téléphone portable à Issy-les-Moulineaux en région parisienne.

Cette solution est basée sur la plateforme billettique de stationnement Parkfolio e-Ticket développée par Parkeon et le service de paiement par mobile PayByPhone réalisé par la société partenaire MPS.

La plateforme billettique de stationnement Parkfolio e-Ticket assure le rôle de serveur de tickets électroniques de stationnement à l'instar des dispositifs similaires utilisés dans les domaines des transports ferroviaires et aériens. Elle est interconnectée aux différentes infrastructures de vente de tickets électroniques mises en œuvre : service PayByPhone pour le téléphone mobile, Internet et guichet.



La plateforme billettique de stationnement prend en compte les conditions tarifaires du stationnement, réalise l'émission des tickets électroniques, fournit les informations permettant le contrôle des véhicules ainsi que celles nécessaires aux suivis financier et statistique.

Tarifification

Cette plateforme permet le paramétrage des conditions tarifaires du stationnement définies pour les différentes villes concernées : prix de l'heure, différenciation par zone géographique, par plage horaire, par plage journalière, par type d'utilisateur, ... Ces conditions sont communes à tous les moyens de paiements : horodateurs, téléphone mobile, Internet, guichet.

Emission des tickets électroniques

En condition opérationnelle, cette plate-forme réceptionne les demandes de stationnement effectuées à l'aide de téléphone mobile et acheminées par le service PayByPhone ainsi que celles émises par Internet ou depuis un guichet.

A partir de chacune de ces demandes, la plateforme génère un ticket électronique contenant le montant dû, la date et l'heure de fin de stationnement. Ces informations sont ensuite adressées selon le cas au service PayByPhone pour communication à l'utilisateur et acceptation du paiement ou aux infrastructures de vente par Internet ou au guichet. Une fois le paiement effectué, le ticket électronique est validé et enregistré dans la base de données de la plateforme.

Contrôle des paiements par mobile du stationnement

La base de données des tickets électroniques émis est consultable en temps réel pour le contrôle des paiements du stationnement sur le terrain. Les agents de surveillance sont équipés de terminaux portables de type PDA connectés par réseau mobile à la plateforme billettique et à partir desquels ils saisissent le numéro d'immatriculation du véhicule contrôlé. A la suite de cette saisie et après consultation des enregistrements des tickets valides de la plateforme billettique, ces terminaux indiquent la présence ou non d'un règlement.

Suivis financier et statistique

La plateforme billettique transmet l'ensemble des données des tickets électroniques émis par les différentes infrastructures de vente au **système d'information global du stationnement Parkfolio** pour le suivi des encaissements des recettes ainsi que la production de statistiques de consommation.

Le système d'information Parkfolio traite également les données des paiements effectués sur les horodateurs permettant ainsi de produire des états financier et statistiques consolidant les encaissements de l'ensemble des infrastructures de vente, matérialisées et dématérialisées.

LE CONTROLE DES PAIEMENTS PAR MOBILE DU STATIONNEMENT

Pour le contrôle des paiements du stationnement en voirie réalisés par téléphone mobile, Parkeon a mis en œuvre une solution simple et pratique. Les agents de surveillance sont équipés de terminaux portables de type PDA à partir desquels ils saisissent le numéro d'immatriculation de chaque véhicule ne présentant pas de ticket papier derrière le pare-brise. A la suite de cette saisie et après communication avec la plateforme de billetterie du stationnement contenant les transactions de paiement, ces terminaux indiquent la présence ou non d'un règlement effectué par téléphone mobile.

Pour chaque véhicule ayant fait l'objet d'un paiement par téléphone mobile, le terminal indique par une représentation très lisible le statut du stationnement - en cours ou expiré – et la catégorie d'usager (horaire, résident, entreprise commerçant).

Afin de faciliter les opérations de contrôle, seule la saisie de quelques chiffres du numéro d'immatriculation est suffisante pour identifier les véhicules correspondants.

Les terminaux utilisés communiquent par réseau GPRS et sont prévus pour opérer en extérieur (conditions climatiques, chocs, ...).



PAYER SON STATIONNEMENT A ISSY-LES-MOULINEAUX : LA PLUS LARGE GAMME FRANCAISE DE SOLUTIONS MONETIQUES

Outre le paiement du stationnement sur voirie par téléphone mobile, la Ville d'Issy-les-Moulineaux et VINCI Park proposent aux automobilistes une gamme exceptionnellement large de solutions monétiques innovantes conçues par la société Parkeon et permettant de limiter le recours stressant à l'introuvable pièce de monnaie.

- **CB** : Le paiement par carte bancaire est accepté aux caisses automatiques et sur les bornes de sortie des parkings Hôtel de Ville, Corentin Celton et Camille Desmoulins, mais aussi depuis peu sur tous les horodateurs de la ville. Cette innovation appréciable permet à tout automobiliste d'acquitter son stationnement par le moyen de paiement universel le plus répandu en France après les espèces.
- **MONEO** : Les horodateurs d'Issy-les-Moulineaux acceptent tous les paiements effectués à l'aide du porte-monnaie électronique MONEO, rechargeable à la poste et dans la plupart des agences bancaires de la ville.
- **Liber-t, une exclusivité VINCI Park** : Dans les parcs Hôtel de Ville, Corentin Celton et Camille Desmoulins, les porteurs de badge Liber-t peuvent payer leur stationnement horaire, comme leurs trajets autoroutiers, sans avoir à sortir ni monnaie ni carte. Le prix de leur stationnement se trouvera automatiquement imputé sur la facture mensuelle qu'ils ont l'habitude de recevoir à domicile.
- **Carte TOTAL GR** : Pour faciliter la vie des professionnels qui se déplacent, les parcs Hôtel de Ville, Corentin Celton et Camille Desmoulins acceptent les paiements par carte TOTAL GR.
- **Internet** : D'ici peu, à partir du 1^{er} trimestre 2010, les abonnés des parkings Hôtel de Ville, Corentin Celton et Camille Desmoulins, ainsi que les résidents d'Issy-les-Moulineaux, pourront souscrire, payer et renouveler sur internet leurs abonnements et forfaits de stationnement sur voirie.
- **Espèces** : Bien entendu, parkings et horodateurs continueront d'accepter les paiements effectués en espèces, à l'aide des pièces habituelles sur les horodateurs mais aussi par billets de banque et pièces sur les caisses automatiques des parkings.



LES ACTEURS



VINCI Park, leader européen du stationnement conçoit, finance et gère des infrastructures et équipements de stationnement pour les collectivités publiques et les opérateurs privés. Avec 1 400 parcs de stationnement répartis dans 13 pays, gérés par 5.100 salariés, habités par la fierté de servir le client, VINCI Park est aussi leader mondial du stationnement concédé. VINCI Park manifeste depuis sa création, la volonté forte de bâtir sa marque sur un modèle associant au stationnement une gamme toujours enrichie de services à l'automobiliste, à la mobilité et à la collectivité. www.vincipark.com



Parkeon est un acteur clé de la mobilité urbaine. Grâce à son offre transversale unique en matière de gestion des stationnements et des transports, Parkeon est aujourd'hui présent dans 40 pays. Sa capacité d'innovation permanente s'est révélée tout au long de ses 35 ans d'histoire. Les systèmes et équipements Parkeon facilitent la gestion et la mobilité dans plus de 3 000 villes. Leader des systèmes de billettique et de paiement pour le stationnement et le transport, Parkeon emploie plus de 1 100 collaborateurs dans le monde et a enregistré un chiffre d'affaires de 176 millions d'euros en 2008. Basée en Europe, la société est présente en France, où se trouve son siège social, en Australie, Belgique, Allemagne, Italie, Espagne et Royaume-Uni, et aux Etats-Unis. Elle s'appuie sur un réseau international de partenaires pour couvrir les autres marchés. Pour plus d'informations : www.parkeon.com

Contact presse : Le Public Système

Claire Baaklini – Tél : 01 41 34 20 54 – Mail : cbaaklini@lepublicsysteme.fr

Mélanie Gallet – Tél : 01 41 34 21 27 – Mail : mgallet@lepublicsysteme.fr



PayByPhone, leader international sur le marché du paiement par mobile, propose des solutions destinées aux paiements de faibles montants par mobile pour les collectivités publiques et les services mobiles. PayByPhone apporte des solutions pour le paiement du stationnement à distance, la location de vélos, les tickets de transport et pour d'autres services mobiles. Déjà déployé dans les villes de Nice et de Vannes pour la location des vélos, ce service fonctionne dans 6 pays, dans plus de 180 villes comme Londres, Miami, Denver, Vancouver, Sydney, et compte 1,6 millions d'utilisateurs. Ce service qui s'appuie sur la technologie de Verrus Mobile Technologies Inc. est commercialisé en France par Mobile Payment Services SAS en partenariat avec les sociétés Verrus UK et le Crédit Mutuel Arkéa. www.paybyphone.fr

Téléphone : 01 46 10 47 20

contact@paybyphone.fr



Avec ses 70.000 emplois pour 63.000 habitants, la ville d'Issy-les-Moulineaux se distingue par un dynamisme économique reposant largement sur les secteurs de l'innovation. Des plus petits aux seniors, la population dispose d'une large palette de services électroniques. Cyber-crèches, Cyber-Salons de thé, Panel Citoyen, alertes SMS, page Facebook, compte Twitter, écoles connectées au très haut débit, web-tv, téléservices administratifs font partie du quotidien isséen. La ville a lancé au printemps 2003 le label « Issy Mobile » pour accompagner le déploiement des points d'accès WiFi dans les lieux publics, l'expérimentation du paiement du stationnement par téléphone mobile et la mise en place d'un portail SMS. www.issy.com

Contact presse : Issy Média : Célestine Fauche – 01 41 23 82 58 – celestine.fauche@ville-issy.fr