

La gestion maîtrisée du stationnement

■ Accès

Les informations et les fonctionnalités des services **Parkfolio Expert** sont accessibles très facilement par de simples station PC disposant d'un navigateur et d'une connexion Internet, sans aucun chargement préalable de logiciel résident spécifique.

A l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe sécurisé, chaque utilisateur du service peut accéder à tout ou partie des informations et fonctionnalités suivant les droits qui lui ont été attribués.

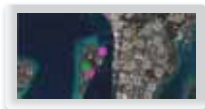
Une fois la connexion réalisée, les différentes informations sont présentées de façon claire et très lisible. Le tableau de bord est composé de rubriques de type « **Widget** », appelées « **Parquet** », que chaque utilisateur peut configurer à son gré en personnalisant les pages de son écran.



Les services **Parkfolio Expert** proposent en option une fonction de **représentation sur fond cartographique** permettant la localisation immédiate des informations remontées dans le système d'information du stationnement.



La représentation cartographique des données est également possible à partir d'images satellites.



La gestion maîtrisée du stationnement

■ Rôle

Toute dernière évolution du système d'information du stationnement Parkfolio, la plateforme de services **Parkfolio Expert** a été conçue pour apporter aux personnels de gestion et d'exploitation plus de facilité, de souplesse et accroître leur productivité.

A partir d'une simple connexion Internet d'un poste PC, **Parkfolio Expert** permet le contrôle total des différents aspects d'une infrastructure de stationnement grâce à son organisation modulaire en univers opérationnels correspondant aux métiers d'exploitation :

- **Gestion technique** des infrastructures d'équipements : horodateurs, terminaux, guichet, paiement mobile, infrastructure de recharge des véhicules électriques...
- **Gestion des collectes** des paiements réalisés à partir de ces infrastructures
- **Suivi du stationnement** pour l'analyse des usages et le traitement des requêtes des automobilistes.

■ Bénéfices

Riches en innovations majeures dans de nombreux domaines, les services **Parkfolio Expert** créent les conditions d'une exploitation maîtrisée sur les plans de la **performance**, de la **sécurité** et de la **réduction des coûts de fonctionnement** :

- **Une interface unique d'accès aux données**
 - Données opérationnelles et financières des différentes infrastructures de distribution
- **Une organisation fonctionnelle adaptée à chacun des métiers d'exploitation**
 - Maintenance
 - Collecte des paiements
 - Suivi financier
 - Analyses des usages
- **Un accès immédiat à l'information**
- **Une ergonomie, conviviale et personnalisable**



Fonctionnalités

Les services **Parkfolio Expert** sont organisés en **trois univers opérationnels**

Gestion technique des Infrastructures



Informations et fonctions nécessaires au maintien opérationnel des infrastructures :

- Planification de la maintenance

Organisation des interventions terrain à partir des événements transmis par les équipements : alertes préventives, alarmes défauts, niveau des consommables, ...



- Contrôle de la maintenance

Enregistrement et visualisation de chaque opération terrain



- Suivi de la maintenance

Historique des événements survenus sur les infrastructures



Gestion des collectes de paiements



Informations et fonctions nécessaires à la collecte des paiements réalisés sur les infrastructures de stationnement :

- Planification des collectes

Aide à l'organisation des opérations de collecte sur le terrain à partir des niveaux de remplissage des tirelire, des alarmes de seuils de tirelire atteints, de la détection des machines non collectées depuis plus de 7 jours

- Contrôle des collectes

Notification des opérations de collecte effectuées sur le terrain



- Suivi des collectes

Informations détaillées des opérations de collecte et leur historique



Suivi de Stationnement



Etat complet des transactions de paiement effectuées à partir des différents canaux de distribution des droits de stationnement : horodateurs, guichets, paiement par Internet, paiement par mobile, ...

- Suivi financier

Visualisation et consolidation des paiements des droits de stationnement

Date	Cadre horaire	Moyen de paiement	Montant
16/06/2010	1400	Paycom	4.516 €
16/06/2010	1400	Paycom	7.804 €
16/06/2010	1400	CB	34.116 €
16/06/2010	1400	CB	26.800 €
16/06/2010	1407	CB	48.800 €
16/06/2010	1409	CB	34.300 €
16/06/2010	1409	Paycom	1.404 €
16/06/2010	1412	CB	34.800 €

- Traitements des réclamations

Analyse d'historique en cas de contestation d'un usager



Les services **Parkfolio Expert** disposent également de fonctionnalités communes aux univers opérationnels :

- **Tableau de bord**
Indicateurs « clé » courants



- **Téléchargement**

Paramétrage des infrastructures

- **Tableaux et Graphiques Dynamiques**

Génération de tableaux et de graphiques dynamiques à partir de critères paramétrables : temporel, géographique, type de donnée, ...



- **Rapports Dynamiques**

Génération de rapports pré-formatés à partir de critères temporels et géographiques

