

Politique Qualité, Santé/Sécurité, Environnement

Notre volonté est de proposer des solutions toujours plus innovantes dans la gestion du stationnement et des solutions billettiques pour les transports publics.

Cette stratégie vise à conforter notre position de leader auprès de nos clients.

C'est pourquoi nous adaptons notre système de management en nous engageant sur :

- l'identification et le respect des besoins de nos clients,
- l'implication, la motivation et la sécurité de notre personnel,
- la conformité à la législation et à la réglementation,
- la maîtrise de notre impact environnemental,
- le respect de l'éthique professionnelle et la protection de la propriété et des ressources,
- la formation, la sensibilisation de l'ensemble du personnel, de nos prestataires et des entreprises extérieures à nos exigences QSSE.

En lien avec ces engagements, notre politique en matière de Qualité, Santé, Sécurité et Environnement se décline selon les axes suivants :

- ❖ **Proposer des biens et services, au niveau de Qualité attendu, par :**
 - la conception, la réalisation et la mise en service de nos solutions conformément aux engagements pris avec nos clients et à la réglementation,
 - la gestion des compétences et la transmission des savoir-faire,
 - l'écoute de nos parties intéressées tout au long de la durée de vie du produit.
- ❖ **Réduire notre impact environnemental par :**
 - la prévention des pollutions accidentelles,
 - la responsabilisation de chaque employé à la consommation des ressources naturelles, en particulier l'eau et l'énergie, ainsi qu'à la recyclabilité de nos produits,
 - la responsabilisation de chaque employé au tri sélectif de nos déchets.
- ❖ **Agir sur les facteurs de Santé et la Sécurité de notre personnel par :**
 - la prévention des risques psycho-sociaux,
 - la prévention des accidents,
 - la formation de notre personnel.
- ❖ **Agir sur les facteurs de Sécurité de nos biens par :**
 - la prévention du risque incendie,
 - la sécurité physique de nos infrastructures et de nos systèmes d'information.

Grâce à ces actions et à notre démarche d'amélioration continue impliquant l'ensemble du personnel, Flowbird se donne les moyens d'atteindre ses objectifs et renforce son engagement responsable tout en contribuant au succès de ses activités.

Bertrand Barthélemy
Président



Thierry Gonnet
Chief Transformation Officer



Jean-Pierre Todeschini
Directeur Ressources Humaines

